

**Tecnología en productos y Servicios.**



Your **GA**te to **TECH**nology.

---

***GATECH S.R.L.***

*Your **GA**te to **TECH**nology.*

*Más de 15 años proveyendo  
Servicios de Consultoría  
y Asesoramiento.*

## **Nuestros antecedentes.**

GATECH fue inscripta como Sociedad de Responsabilidad Limitada en la Inspección General de Justicia (I.G.J.) en 2004, pero sus inicios se remontan a los primeros años de la década de los '90, cuando el Ing. Norberto A. Esarte (uno de sus actuales Socios) iniciara actividades de Consultoría y Asesoramiento después de desempeñarse durante casi 20 años en diversas funciones profesionales y de liderazgo gerencial en varias Empresas de Manufactura y Servicios.

Nuestra Misión consiste, desde entonces, en ofrecer "Tecnología en Productos y Servicios" a distintos tipos de Organizaciones, grandes o pequeñas, con o sin fines de lucro, estatales o privadas.

## **Contexto.**

Las Organizaciones han sido creadas y conducidas a lo largo de los últimos 30/40 años siguiendo muchas veces -con escasas excepciones- la intuición de sus Dueños o principales Directivos, apoyándose en una gran capacidad de adaptación a un medio hostil, cambiante e imprevisible, concentrando en pocas manos (muchas veces solo en una) todas las decisiones y acciones.

Muchas de ellas han logrado sobrevivir exitosamente a innumerables picos y valles económicos y quienes las dirigen habitualmente son muy escépticos y consideran que no existe otra manera de gestionarlas, que lo que funcionó en el pasado automáticamente seguirá funcionando hacia adelante.

## **Qué hace GATECH**

En general nadie cambia porque **DEBE** cambiar, cambia porque **QUIERE** cambiar. GATECH S.R.L. tiene propuestas para aquéllos Directivos o Dueños de empresas que están tomando conciencia de que es conveniente y necesario ir adecuando a los tiempos y a los cambios del mercado la forma de conducir su Organización y Mejorando todos sus Procesos.

GATECH S.R.L. ( [www.gatech.com.ar](http://www.gatech.com.ar) ) es una empresa argentina cuya Misión consiste en ayudar a las Organizaciones a mejorar la Gestión de sus Procesos así como las Competencias de las Personas que los operan ( [www.PersonasyProcesos.com.ar](http://www.PersonasyProcesos.com.ar) ), proveyendo Productos y Servicios basados en Hard&Soft Technologies. De esta manera una Tecnología "Soft" como la que se aplica en la Mejora de un Proceso o en la implementación de un Sistema de Gestión se complementa perfectamente con la Tecnología "Hard" representada por Computadoras y Telecomunicaciones sobre los que corre una determinada aplicación que optimiza la actividad.

Se puede encontrar -entre otras múltiples actividades- a los Profesionales de GATECH desarrollando actividades de Capacitación, Consultoría, Asesoramiento y/o Coaching en situaciones como las siguientes:

- Implementar un Sistema de Gestión de la inocuidad en una importante empresa productora y exportadora de miel de la Provincia de Buenos Aires.
- Implementar un Sistema de Gestión Integrado (Calidad, Medio Ambiente y Seguridad) para una importante Empresa relacionada con la Industria de la construcción en la Pcia. de Entre Ríos.
- Mejorar los Procesos de Desarrollo de los Recursos Humanos de una Organización de Servicios Petroleros de Comodoro Rivadavia (Pcia del Chubut), ayudándolos a construir las Competencias de cada uno de los Puestos de Trabajo, a diseñar e implementar la Evaluación del Desempeño de su gente, a evaluar la eficacia de las acciones de Capacitación desarrolladas y a implementar Planes de Carrera.
- Identificar las Fortalezas y Debilidades del Equipo de Ventas de una Organización líder en componentes electrónicos, Diseñando y desarrollando un Plan de Capacitación y Coaching para sus integrantes.
- Adecuar el Software de Planificación de Gestión de una importante Fundación de la Provincia de Buenos Aires para sincronizarlo y adaptarlo a su Sistema de Gestión de Calidad basado -en ese entonces- en la Norma ISO 9001:2000

- Implementar un Tablero de Comando en una Organización de Servicios del Sur de la Provincia de Buenos Aires.
- Realizar una Encuesta de Clima Organizacional y preparar un Plan de Mejora de dicho Clima en una Organización líder en Productos de Limpieza.
- Implementar un Sistema de Gestión bajo ISO 9001 y Diseñar un Plan de Comunicación para una Organización especializada en Mecanizados de Precisión de la Ciudad de Buenos Aires.
- Diseñar y ayudar a implementar un Sistema basado en HACCP (Hazard Analysis & Critical Control Points) para una importante Organización del rubro Alimentación de la Pcia. de Entre Ríos, capacitando asimismo a todos sus integrantes.
- Ayudar a una Organización que provee Productos para la Industria de la Construcción y el Hogar a registrar sus Bases de Datos para cumplir con la Ley 25326 ("Habeas Data") y a presentar el Documento con las Medidas de Seguridad requeridas por la Disposición 11/2006.
- Proveer servicios web para que distintos clientes puedan gestionar la evaluación de sus proveedores críticos, desde la planificación hasta la incorporación al Registro de Proveedores, así como gestionar la resolución de no conformidades y el seguimiento de los Planes de mejora acordados.

### **Áreas en las que GATECH SRL puede aportar valor a una Organización.**

A continuación mostramos algunas de las Áreas de Negocio en las cuales los Profesionales de GATECH pueden ayudar a Mejorar Procesos y Competencias, aumentando así la Rentabilidad de la Empresa que nos contrata:

<i>Management / Desarrollo Gerencial</i>	<i>Misión-Visión-Valores-Política-Objetivos-Estrategia llevados a la práctica, Gestión del Riesgo Empresarial, Gestión del Tiempo Gerencial, Cuadro Mando Integral-Tablero Comando-BSC (Balanced Scorecard) y otros</i>
<i>Diagnóstico de necesidades.</i>	<i>Análisis FODA (Fortalezas, Oportunidades, Desafíos y Amenazas) para identificación de las necesidades de Mejora de Procesos.</i>
<i>Herramientas Gerenciales</i>	<i>Liderazgo, Gestión de Equipos de Trabajo, Indicadores de Gestión, Administración del Tiempo, Delegación, Toma de Decisiones, Gestión Estratégica en PyMES, Objetivos, Planificación y más. Implementación de la Norma ISO 21500 (Guía para Gestión de Proyectos)</i>
<i>RSE Responsabilidad social Empresarial)</i>	<i>Capacitación y Asesoramiento sobre el tema, Gestión del Triple Resultado: Económico, Social y Ambiental. Implementación e integración de Sistemas siguiendo a la Norma ISO 26000. Gap análisis con resultados numéricos respecto de las recomendaciones de la ISO 26000. Asesoramiento para la planificación e implementación de proyectos de mejora.</i>
<i>Desarrollo de Mandos Medios</i>	<i>Actividades de capacitación y asesoramiento concreto para la Gestión de Proyectos, Delegación de Tareas, Toma de Decisiones, Trabajo en equipo, Técnicas de Venta, Administración del Tiempo y otros</i>
<i>Mejora de Procesos</i>	<i>Mapeo de Procesos, Análisis y Mejora de Procesos, Grupos de Resolución de Problemas, Técnicas Estadísticas para la Toma de Decisiones y otros temas.</i>
<i>Sistemas Integrados de Gestión</i>	<i>Capacitación y Asesoramiento para la implementación y Gestión eficiente de Sistemas, integrando Calidad, Medio Ambiente, Seguridad, Inocuidad, Buenas Prácticas, etc. o alguna combinación de los mismos.</i>

<i>Gestión de la Calidad</i>	<i>Capacitación para Directivos y para Mandos Medios, Mejora Continua, Formación de Auditores, Análisis de los Datos e Introducción a las Técnicas Estadísticas, Implementación de las Normas de Calidad: ISO 9001, Guía 90003 para el Software, BPM (Buenas Prácticas de Manufactura), HACCP para Alimentación o Productos Médicos-Farmacéuticos, Guía 30400 para Turismo, Guía 30000 para Educación, para Instituciones de Salud, etc.</i>
<i>Gestión Ambiental, Seguridad y Salud en el trabajo (SST)</i>	<i>Implementación de las Normas ISO 14001 y OHSAS 18001. Identificación de Aspectos Ambientales o peligros para la SST, evaluación y gestión de Riesgos (SST e impactos ambientales). Capacitación para Directivos y para Mandos Medios, Mejora Continua, Formación de Auditores. Estudios de Impacto Ambiental, Categorización de Empresas, Higiene y Seguridad en el Trabajo, etc.</i>
<i>Gestión de la Seguridad de la Información</i>	<i>Capacitación y asesoramiento para la implementación de la Norma ISO 27001 (ex 17799) y otras relacionadas. Gap análisis respecto de los requisitos. Adecuación a la Ley de Habeas Data.</i>
<i>Gestión de la Calidad del Software</i>	<i>Capacitación y asesoramiento para la implementación de Normas ISO 9001 (con la Guía 90003), CMMI, ISO 25000 (14598+9126) y otras. Adecuación a la Ley de Software y sus beneficios fiscales</i>
<i>Gestión de los servicios IT</i>	<i>Implementación de la Norma ISO 20000-1.</i>
<i>Gestión de la Inocuidad (seguridad alimentaria)</i>	<i>Implementación del sistema HACCP (Codex alimentarius) y la Norma ISO 22000. Identificación de peligros para la inocuidad, evaluación y gestión de Riesgos. Capacitación para Directivos y para Mandos Medios, Mejora Continua, Formación de Auditores.</i>
<i>Desarrollo Recursos Humanos</i>	<i>Cursos de Liderazgo, Comunicación, Equipos de Trabajo, Formación de Mandos Medios, Dinámica de Grupos, Motivación, Grupos de Resolución de Problemas, Formación de Instructores, Negociación, Administración del Tiempo, Formación de Auditores y otros</i>

GATECH SRL es actualmente Socio de Negocios de empresas como RDI2k software (<http://www.rdi2k.com>), GACI ERP ([www.gaci.com.ar](http://www.gaci.com.ar)), ThinkNet Business Intelligence (<http://www.thinknetgroup.com.ar>), SISDAM ([www.sisdam.com.ar](http://www.sisdam.com.ar)), MICROSOFT ([www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)) y otros.

Nuestro desafío hacia el futuro es el de continuar cumpliendo nuestra Misión de manera confiable y ampliar nuestra base de clientes, mejorando en forma sostenida su satisfacción por los Productos y Servicios que les proveemos con el apoyo de nuestros socios estratégicos de negocios.

### **GATECH S.R.L. - GESTIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD.**

*Mejores Procesos, mejores Personas, mejor Gestión, más Rentabilidad. SUSTENTABILIDAD.*